

# EXTERNE COMMUNICATIE - ENQUÊTE BEKENDHEID EN PERCEPTIE 2024 PRIVACYVERKLARING

## VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN DPO

### VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE PERSOONSgegevens

De **verwerkingsverantwoordelijke** persoonsgegevens is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0316.381.039. De identiteit en contactgegevens zijn:

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit  
Sint-Lazarusplein 2 - 1210 Sint-Joost-ten-Node  
[https://fiscaliteit.brussels/info.fiscaliteit@fisc.brussels+32\(0\)2.430.60.60](https://fiscaliteit.brussels/info.fiscaliteit@fisc.brussels+32(0)2.430.60.60)

De directie Klantenmanagement, in de persoon van Veerle Sabbe, is verantwoordelijk voor deze specifieke verwerking:

Veerle Sabbe  
[vsabbe@fisc.brussels](mailto:vsabbe@fisc.brussels)  
+32 (0)2.431.91.41

Functionaris voor gegevensbescherming

Er werd een **functionaris voor gegevensbescherming (DPO)** aangewezen die u kan contacteren voor al uw vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten onder de AVG:

Functionaris voor gegevensbescherming Brussel Fiscaliteit  
Sint-Lazarusplein 2 – 1210 Sint-Joost-ten-Node  
[dpo.bf@fisc.brussels](mailto:dpo.bf@fisc.brussels)

Voor de uitoefening van uw rechten onder de AVG kan u contact opnemen via:  
[privacy.fiscaliteit@fisc.brussels](mailto:privacy.fiscaliteit@fisc.brussels)

## DOEL EN RECHTSGROND

**Deze actie beantwoordt aan de volgende doelstelling: Brussel Fiscaliteit toelaten om haar nieuwe communicatiestrategie 2025 - 2026 te ontwikkelen.**

Graag wensen we een bevraging te organiseren bij de Brusselse burgers en belastingplichtigen. Dit om onze nieuwe interne en externe communicatiestrategie zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften en de realiteit van onze doelgroepen. Het doel is om de kennis en de perceptie over Brussel Fiscaliteit bij onze externe doelgroepen te beoordelen. Op basis van deze informatie kunnen we een meer aangepaste communicatiestrategie en betere communicatieplannen voorstellen.

Bij de uitvoering hiervan worden persoonlijke gegevens verwerkt. Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR/AVG) en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, alsook de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn bijgevolg van toepassing.

**De verwerking heeft als rechtsgrond de toestemming van de persoon wiens gegevens verwerkt worden, zoals beschreven in deze verklaring.**

#### WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WE EN HOE?

We promoten deze enquête via onze verschillende externe communicatiekanalen: de website [www.fiscaliteit.brussels](http://www.fiscaliteit.brussels), het platform MyTax, sociale netwerken en via rechtstreeks contact met de burgers.

De vragenlijst wordt gehost door Microsoft Forms. Deze bevat meerkeuzevragen, evaluatieschalen en open vragen. De vragenlijst is volledig anoniem: de geregistreeerde informatie is de datum en tijd waarop het formulier werd geopend en waarop de antwoorden werden ingediend.

Naast de antwoorden van de deelnemers worden de volgende gegevens geregistreeerd:

Persoonlijke kenmerken: provincie, geslacht, leeftijdsgroep en soort beroep.

#### WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS EN AAN WIE WORDEN DEZE BEKENDGEMAAKT?

Enkel de medewerker van Brussel Fiscaliteit die het formulier heeft aangemaakt, heeft rechtstreeks toegang tot uw antwoorden in Microsoft Forms.

Nadat het Forms-formulier is afgesloten, verzamelt deze medewerker de nuttige antwoorden in een Excel-document, zodat medewerkers van Brussel Fiscaliteit de resultaten kunnen analyseren.

Het platform Microsoft Forms bewaart uw antwoorden en handelt dus als verwerker van Brussel Fiscaliteit. Forms is onderworpen aan de privacyverklaring van Microsoft 365 voor de verwerking van persoonsgegevens:

<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

#### HOE BESCHERMEN EN BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Uw antwoorden en alle informatie met betrekking tot uw gegevens worden opgeslagen op een server die eigendom is van onze verwerker, Microsoft.

De medewerker van Brussel Fiscaliteit die de vragenlijst heeft gemaakt, heeft toegang tot de formulieren en uw antwoorden met behulp van haar inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord). Op voorwaarde dat de medewerker deze inloggegevens met niemand deelt, heeft niemand anders rechtstreeks toegang tot de gegevens in het formulier. Twee-factor-authenticatie biedt extra beveiliging tegen diefstal van uw identiteit.

Het Exceldocument wordt opgeslagen in een omgeving waartoe enkel de medewerkers van ComBF toegang hebben.

### HOELANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Ten laatste drie maanden na het afsluiten van het Forms-formulier verwijdert de medewerker die de vragenlijst heeft aangemaakt zelf alle antwoorden in Microsoft Forms.

De verzamelde gegevens, de analyse daarvan, evenals de toestemming worden 1 jaar na afloop van het onderzoek verwijderd.

### HOE KUNT U UW GEGEVENS CONTROLEREN, AANPASSEN OF WISSEN?

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage (artikel 15 AVG)
- Recht op rectificatie van onjuiste gegevens (artikel 16 AVG)
- Recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

Wilt u nagaan welke persoonsgegevens van u Brussel Fiscaliteit bewaart? Wilt u gegevens laten aanpassen, verbeteren of wissen? Wat is de link met interne communicatie? Neem gerust contact op met Tania Horbach ([tahorbach@fisc.brussels](mailto:tahorbach@fisc.brussels)). Zorg dat uw aanvraag voldoende gedetailleerd is.

U kan de uitoefening van uw rechten ook aanvragen via:

- [privacy.fiscaliteit@fisc.brussels](mailto:privacy.fiscaliteit@fisc.brussels)

Hou er rekening mee dat u uw toestemming op eender wel moment kan intrekken en mag vragen dat uw antwoorden in het formulier niet in aanmerking worden genomen. De verwerking die plaatsvond voor de intrekking van uw toestemming kan wel niet geannuleerd worden.

Andere vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u stellen aan de DPO van BF ([dpo.bf@fisc.brussels](mailto:dpo.bf@fisc.brussels)).

### KLACHTEN

Indien u, ondanks uw aanvraag bij Brussel Fiscaliteit, van mening bent dat een verwerking van op u betreffende persoonsgegevens een inbreuk vormt op de Algemene Verordening Gegevensbescherming, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Meer info hierover vindt u op de website van de GBA: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>