

Bijlage
Webpagina website Brussel Fiscaliteit: "Integriteit"

(wettelijke verplichting tot publicatie die voortvloeit uit artikel 15/4 van het [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman](#) en wettelijke verplichting tot informeren van de personeelsleden die voortvloeit uit artikel 26 van het [besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 december 2023 tot uitvoering van artikel 15, § 2 van de gezamenlijke decreten en ordonnanties van 16 mei 2019 betreffende de Brusselse ombudsman](#))

Wat is een vermoedelijke integriteitsschending?

Het is een handeling of nalatigheid die onrechtmatig is of die indruist tegen het doel of de finaliteit van om het even welke rechtsnorm, namelijk alle rechtstreeks toepasselijke Europese bepalingen evenals de wetten, ordonnanties, decreten, besluiten, omzendbrieven, verordeningen, interne regels en interne procedures die gelden binnen de in artikel 2, 1°, van het [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman](#) bedoelde instanties (dit omvat onder andere bestuurlijke overheden die ressorteren onder het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zoals Brussel Fiscaliteit), en die een bedreiging voor of een schending van het algemeen belang vormt.

Voorbeelden van een integriteitsschending zijn onder andere: corruptie, een onregelmatigheid in een openbare aanbestedingsprocedure, een zware inbreuk op de deontologie, enz.

Valt in ieder geval **buiten het toepassingsgebied van de integriteitsschendingen**:

- 1° pesterijen, geweld op het werk en ongewenst seksueel gedrag op het werk ten aanzien van de personen bedoeld in artikel 2, § 1, 1°, van de [wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk](#);
- 2° discriminatie, rechtstreekse of onrechtstreekse, op grond van leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof, levensbeschouwing, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, taal, de huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een handicap, een fysieke of genetische eigenschap, geslacht, zwangerschap, bevalling, moederschap, geslachtsverandering, nationaliteit, een zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming of sociale afkomst als bedoeld in artikel 4, 6° en 7°, van de [ordonnantie van 4 september 2008 ter bevordering van diversiteit en ter bestrijding van discriminatie in het Brussels Gewestelijk openbaar ambt](#)¹ en als bedoeld in artikel 5, 2° en 3°, van het decreet van de Franse Gemeenschapscommissie van 9 juli 2010 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie en de toepassing van het beginsel van gelijke behandeling.

Een vermoedelijke integriteitsschending kan worden gemeld indien een persoon over informatie beschikt, met inbegrip van redelijke vermoedens, over feitelijke of mogelijke schendingen, die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden binnen een instelling bedoeld in artikel 2, 1° van het voormelde [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019](#) (dit omvat onder andere bestuurlijke overheden die ressorteren onder het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zoals Brussel Fiscaliteit) waarin de melder werkt, zal werken in de toekomst of heeft gewerkt, of

¹ Vanaf 19 oktober 2024 moet er rekening worden gehouden met artikel 5, eerste lid, 12° - 18° van het [Brussels Wetboek van 4 april 2024 inzake de gelijkheid, de non-discriminatie en de bevordering van diversiteit](#).

binnen een andere instelling waarmee de melder uit hoofde van zijn werk in contact is geweest, alsmede over pogingen tot verhulling van dergelijke schendingen.

Hoe kan ik een vermoedelijke integriteitsschending binnen Brussel Fiscaliteit melden?

Voor zover er geen risico op represailles zijn, schrijft het [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019](#) voor dat, om de schending doeltreffend intern te verhelpen, dergelijke meldingen **via interne meldingskanalen** moeten worden aangemoedigd **vóór de melding via externe meldingskanalen**.

De modaliteiten betreffende de oprichting, de organisatie en de werking van de interne component van het systeem voor het melden van vermoedelijke integriteitsschendingen, specifiek de modaliteiten voor de mededeling, de behandeling en het onderzoek na een interne melding, alsook de modaliteiten betreffende de verantwoordelijkheden, de bevoegdheden, de rollen, de functies en de selectie van de interne component van het systeem voor het melden van vermoedelijke integriteitsschendingen, werden bepaald in het [besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 december 2023 tot uitvoering van artikel 15, § 2 van de gezamenlijke decreten en ordonnanties van 16 mei 2019 betreffende de Brusselse ombudsman](#).

Elk personeelslid van Brussel Fiscaliteit kan, op basis van een redelijk vermoeden, een integriteitsschending melden aan de interne actoren die bevoegd zijn voor de ontvangst van vermoedelijke integriteitsschendingen, met name aan:

- de **vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit**
 - **schriftelijk:**
 - per brief: in gesloten omslag – met de vermelding STRIKT VERTROUWELIJK: BRUSSEL FISCALITEIT, ter attentie van de vertrouwenspersoon integriteit.
 - **en/of mondeling:** per telefoon, op het telefoonnummer van de vertrouwenspersoon integriteit, van maandag tot vrijdag 9u tot 16u;
 - Wanneer voor het melden, met instemming van de melder, een telefoonlijn met gespreksopname of een ander spraakberichtsysteem met gespreksopname wordt gebruikt kan het mondeling registreren door het maken van een opname van het gesprek in een duurzame, opvraagbare vorm; of door een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek, opgesteld door het voor het behandelen van de melding verantwoordelijke personeelslid.
De melder wordt steeds de mogelijkheid geboden om de schriftelijke weergave van het telefoongesprek te controleren, te corrigeren en voor akkoord te tekenen.
 - Wanneer voor het melden een telefoonlijn zonder gespreksopname of een ander spraakberichtsysteem zonder gespreksopname wordt gebruikt kan de mondelinge melding worden geregistreerd in de vorm van een nauwkeurig verslag van het gesprek, opgesteld door het voor het behandelen van de melding verantwoordelijke personeelslid.
De melder wordt steeds de mogelijkheid geboden om het verslag van het gesprek te controleren, te corrigeren en voor akkoord te tekenen.

- de **bevoegde interne auditdienst** (zoals bedoeld in het [besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 september 2022 tot organisatie van de interne audit in de diensten van de Regering en de autonome bestuursinstellingen van eerste categorie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#)):

1. **het meldingsformulier invullen**

Vul het beveiligde [meldingsformulier](#) in. Dit formulier kan ook anoniem ingevuld worden en voldoet aan de strengste privacy- en beveiligingsnormen.

Geef zoveel mogelijk details over de vermoedelijke integriteitsschending. Dit helpt de interne auditdienst om de zaak grondig te onderzoeken. Beschikt u over documenten? Heeft u bewijsmateriaal? Bezorg deze.

2. **versturen van de melding**

Zodra je het formulier hebt ingevuld en gecontroleerd, kun je de melding versturen. Je ontvangt een ontvangstbevestiging van je melding.

3. **behandeling van de melding**

Na ontvangst van je melding, wordt deze zorgvuldig onderzocht. Je kunt op de hoogte blijven van de voortgang via het meldingsportaal, zonder dat je je identiteit moet prijsgeven.

De meldingen worden in alle vertrouwelijkheid behandeld. Ze zijn enkel toegankelijk voor de medewerkers die bevoegd zijn om deze in te kijken.

Als de melder dit vraagt kan er **een persoonlijke ontmoeting** worden georganiseerd met interne actoren (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst) die bevoegd zijn voor het ontvangen van de meldingen en die de melding daadwerkelijk heeft ontvangen.

Tijdens deze persoonlijke ontmoeting kan de melder aanvullende informatie verstrekken.

Deze samenkomst moet binnen de 15 dagen na het verzoek plaatsvinden.

Deze samenkomst wordt zo georganiseerd dat de identiteit van melder en van elke derde partij die in de melding wordt genoemd, vertrouwelijk blijft.

Wanneer personeelsleden informatie over een vermoedelijke integriteitsschending melden, worden zij niet geacht een inbreuk te hebben gepleegd op hun discretieplicht of enige andere beperking op de openbaarmaking van informatie, en kunnen zij op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot die melding, mits zij redelijke gronden hadden om aan te nemen dat de melding noodzakelijk was om een vermoedelijke integriteitsschending te onthullen.

De schriftelijke melding bevat minstens de volgende elementen:

- 1° de datum van de melding;
- 2° de naam en de contactgegevens van de melder, behalve in het geval van een anonieme melding;
- 3° een beschrijving van de vermoedelijke integriteitsschending;
- 4° de datum waarop of de periode waarbinnen de vermoedelijke integriteitsschending heeft plaatsgevonden, plaatsvindt of zal plaatsvinden;

- 5° de elementen op grond waarvan op basis van een redelijk vermoeden te goeder trouw kan worden aangenomen dat er sprake is van een integriteitsschending.

Wanneer één van de bovenstaande elementen zou ontbreken zal de interne actor die bevoegd is voor ontvangst van de melding en die de melding effectief heeft ontvangen (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst) aan de opsteller van de melding vragen om dit binnen een door hem bepaalde termijn aan te vullen.

Het vragen van dergelijke aanvullingen door de interne actor zal uiteraard niet mogelijk zijn in het geval de melding anoniem werd gedaan.

Behalve in het geval van een anonieme melding, moet de schriftelijke melding worden ondertekend door de schriftelijke melder.

Elke autoriteit die een melding ontvangt maar niet bevoegd is om de gemelde integriteitsschending te behandelen, moet de melding binnen een redelijke termijn en op veilige wijze overdragen aan de desgevallend bevoegde autoriteit, indien zij deze op grond van de beschikbare informatie kan bepalen, en de auteur van de melding onverwijld over deze overdracht informeren.

Indien de interne actor die bevoegd is voor ontvangst van de melding (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst) die de melding heeft ontvangen weet dat ook andere autoriteiten bevoegd zijn, wordt de informatie in de melding binnen een redelijke termijn en op veilige wijze overgedragen aan die andere bevoegde autoriteiten.

De interne actoren die bevoegd zijn voor de ontvangst van degelijke meldingen (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst) plegen geen inbreuk op hun beroepsgeheim indien zij de melding overdragen aan de bevoegde autoriteit.

De personeelsleden die belast zijn met het behandelen van de melding houden de identiteit van de melder vertrouwelijk. Zonder de uitdrukkelijke toestemming van melder maken ze deze niet bekend aan andere personen dan de gemachtigde personeelsleden die bevoegd zijn voor de ontvangst of de follow-up van meldingen.

Het plegen van een inbreuk op de geheimhoudingsverplichting kan worden gestraft met een gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar en met een geldboete van 600 tot 6.000 euro of met één van die straffen alleen.

Deze personeelsleden die belast zijn met het behandelen van de melding verspreiden geen informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks de identificatie van de auteur van de melding mogelijk zou maken.

De identiteit van melder of andere informatie aan de hand waarvan de identiteit kan worden achterhaald, kan uitsluitend worden bekendgemaakt wanneer het gaat om een noodzakelijke en evenredige verplichting in het kader van een onderzoek, vervolging of gerechtelijke procedure, meer bepaald om de rechten van verdediging van de gesignaleerde persoon te vrijwaren.

De melder wordt vooraf schriftelijk in kennis gesteld van de bekendmaking van zijn identiteit en van de redenen daarvoor, tenzij dergelijke informatie een lopend onderzoek, vervolging of gerechtelijke procedure in het gedrang zou kunnen brengen.

Het (trachten) te belemmeren om te melden kan worden gestraft met een gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar en met een geldboete van 600 tot 6.000 euro of met één van die straffen alleen.

Wat is de rol van de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit?

De vertrouwenspersoon integriteit kan informatie en advies (over de inhoud en toepassing van het [besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 december 2023](#)) bezorgen aan het personeelslid dat overweegt een vermoedelijke integriteitsschending te melden.

Dergelijke informatie kan ook steeds worden bekomen via **de Brusselse ombudsman**:

<https://www.ombuds.brussels/wp/onderzoek-en-integriteit/?lang=nl>

- per e-mail: integriteit@ombuds.brussels;
- per telefoon: +32 2 549 67 00 (op maandag en donderdag van 14u tot 17u, op dinsdag, woensdag en vrijdag van 9u tot 12u);
- fysiek op afspraak (Oud Korenhuis 1 te 1000 Brussel): maak per e-mail of telefonisch een afspraak met één van de onderzoekers van de Brusselse ombudsman.

Hoe kan ik een vermoedelijke integriteitsschending buiten Brussel Fiscaliteit melden?

Wanneer het personeelslid van Brussel Fiscaliteit gegronde redenen heeft om te vrezen dat er geen enkel gevolg zal gegeven worden aan de melding of hij als gevolg van deze melding het risico loopt te worden onderworpen aan een disciplinaire straf of enige andere vorm van vergelding, met inbegrip van bedreigingen met vergelding en pogingen tot vergelding, kan de vermoedelijke integriteitsschending worden gemeld via de externe component die bevoegd is voor de ontvangst van dergelijke integriteitsschendingen, met name via het **“meldpunt voor vermoedelijke integriteitsschendingen”** <https://ombudsbrussels.integrityline.app/> van de Brusselse ombudsman.

De Brusselse ombudsman neemt, via zijn meldpunt voor vermoedelijke integriteitsschendingen, de rol van verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op zich in het kader van de follow-up of opvolging van externe meldingen.

Ook kan de melder op elk moment contact opnemen met de externe component die bevoegd is voor de ontvangst van dergelijke integriteitsschendingen bij de Brusselse ombudsman indien de melder van mening is dat de behandeling van deze melding door de interne actor die bevoegd is voor de verwerking van meldingen (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst), kan worden bemoeilijkt door een gebrek aan vertrouwelijkheid of garanties van onafhankelijkheid.

Het **“meldpunt voor vermoedelijke integriteitsschendingen” van de Brusselse ombudsman** is belast met:

- het ter beschikking stellen van informatie over de meldingsprocedures aan iedere geïnteresseerde;
 - de ontvangst en de follow-up van de meldingen.
- Elk personeelslid van een instelling waarvan sprake in artikel 2, 1° van het [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019](#), waaronder ook Brussel Fiscaliteit valt, kan schriftelijk of mondeling een vermoedelijke integriteitsschending melden;
- het onderhouden van contact met de melder om hem feedback te geven en indien nodig om nadere informatie te verzoeken.

Het meldpunt informeert de melder met name over de overwogen of reeds genomen

maatregelen om de juistheid van de in de melding geformuleerde beweringen na te gaan en de gemelde vermoedelijke integriteitsschending desgevallend aan te pakken.

De melder wordt in kennis gesteld van de eventuele beëindiging van de procedure of van eventuele maatregelen die zijn genomen, zoals een intern vooronderzoek, een onderzoek, vervolging, een terugvordering van middelen, alsook van de motieven hiertoe;

- het bevestigen van de ontvangst van meldingen **binnen 7 dagen na ontvangst** ervan, tenzij de melder uitdrukkelijk anders verzoekt of tenzij de bevoegde autoriteit redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het bevestigen van de ontvangst van de melding de bescherming van de melder ervan in gevaar zou brengen;
- de zorgvuldige follow-up van meldingen;
- feedback aan de melder binnen een redelijke termijn van ten hoogste 3 maanden, of 6 maanden in naar behoren gerechtvaardigde gevallen;
- het meedelen, aan de melder, van het eindresultaat van het onderzoek dat naar aanleiding van de melding is ingesteld;
- het te gelegener tijd overdragen van de in de melding vervatte informatie aan de Belgische instellingen, organen of instanties, naar gelang van het geval, voor verder onderzoek.

Het meldpunt voor vermoedelijke integriteitsschendingen van de Brusselse ombudsman kan na een behoorlijk onderzoek besluiten dat een gemelde schending duidelijk van geringe betekenis is en geen verdere follow-up behoeft, afgezien van het afsluiten van de procedure. Dit doet geen afbreuk aan andere toepasselijke verplichtingen of procedures die gericht zijn op het verhelpen van de gemelde schending, en evenmin aan de bescherming die het [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019](#) biedt met betrekking tot interne of externe meldingen. In een dergelijk geval stelt het meldpunt voor vermoedelijke integriteitsschendingen van de Brusselse ombudsman de melder in kennis van zijn beslissing en van de redenen daarvoor.

Het meldpunt voor vermoedelijke integriteitsschendingen van de Brusselse ombudsman kan beslissen de procedures af te sluiten met betrekking tot herhaalde meldingen die geen significante nieuwe informatie over schendingen bevatten in vergelijking met een eerdere melding waarvoor de betrokken procedures reeds zijn afgesloten, tenzij nieuwe juridische of feitelijke elementen een andere follow-up rechtvaardigen. In een dergelijk geval stelt het meldpunt voor vermoedelijke integriteitsschendingen van de Brusselse ombudsman de melder in kennis van zijn beslissing en van de redenen daarvoor.

In geval van gerechtelijk onderzoek of opsporingsonderzoek naar de gemelde onregelmatigheid is het optreden van de Brusselse ombudsman beperkt tot een summier onderzoek van de omstandigheden die al dan niet de bescherming van het betrokken personeelslid vereisen, teneinde tegenstrijdige beslissingen ten gronde te vermijden.

Wat zijn de voorwaarden om de bescherming van de Brusselse ombudsman te genieten?

Het personeelslid dat een vermoedelijke integriteitsschending meldt wordt op zijn verzoek onder bescherming van de Brusselse ombudsman geplaatst. De melder geniet de bescherming mits hij redelijke gronden had om aan te nemen dat de gemelde informatie waarachtig was op het moment van de melding.

Het aanvraagformulier voor bescherming kan worden ingediend via de website van de Brusselse ombudsman: <https://www.ombuds.brussels/wp/bescherming-van-klokkenluiders/?lang=nl>

De **volgende personen worden beschermd tegen represailles** die voortvloeien uit de melding van een vermoedelijke integriteitsschending of uit hun deelname aan het daaropvolgend onderzoek:

- 1° de melder;
- 2° de personen die een melder bijstaan in het meldingsproces in een professionele context en wiens bijstand vertrouwelijk zou moeten zijn;
- 3° derden die een band hebben met de melder en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een professionele context, zoals collega's of verwanten van de melder;
- 4° de juridische entiteiten die eigendom zijn van de melder of waarvoor de melder werkt of waarmee zij anderszins een band hebben in een professionele context.

Elke vorm van **represailles** tegen de hierboven aangehaalde personen is **verboden**, met inbegrip van het **dreigen met represailles en pogingen om represailles te nemen**.

Het nemen van represailles kan worden gestraft een gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar en met een geldboete van 600 tot 6.000 euro of met één van die straffen alleen.

De hierboven aangehaalde personen genieten ook **ondersteunende maatregelen**:

- 1° volledige en onafhankelijke informatie en adviezen, die gemakkelijk en kosteloos toegankelijk zijn voor het publiek, over de beschikbare procedures en beroepsmogelijkheden, over bescherming tegen represailles, alsmede over de rechten van de betrokkene, met inbegrip van diens rechten op het vlak van bescherming van persoonsgegevens; de auteur van de melding moet bovendien worden geïnformeerd dat hij de beschermingsmaatregelen waarin deze wet voorziet kan genieten;
- 2° technisch advies ten aanzien van elke autoriteit die betrokken is bij de bescherming van de melder;
- 3° rechtsbijstand in grensoverschrijdende strafrechtelijke en burgerlijke procedures overeenkomstig [Richtlijn \(EU\) 2016/1919](#) en [Richtlijn 2008/52/EG](#).

De Brusselse ombudsman beschermt de melders tegen represailles die voortvloeien uit een openbaarmaking indien is voldaan aan een van de volgende voorwaarden:

a) **de melder, heeft eerst gebruik gemaakt van de interne component en van de externe component van het systeem van vermoedelijke integriteitsschendingen, of heeft rechtstreeks de externe component gebruikt**, maar er zijn naar aanleiding van die melding geen passende maatregelen genomen binnen de overeenkomstig artikel 15, § 2 en artikel 15, § 3, tweede lid van het voormelde [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019](#) vastgelegde termijn;

b) de persoon die de melding heeft gedaan, heeft redelijke gronden om aan te nemen:

i) dat de vermoedelijke integriteitsschending een dreigend of duidelijk gevaar kan zijn voor het algemeen belang, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een noodsituatie of een risico van onherstelbare schade; of

ii) dat er bij een melding via de externe component een risico van represailles, of dat er weinig kans bestaat dat de vermoedelijke integriteitsschending werkelijk wordt verholpen, wegens de bijzondere omstandigheden van de zaak, bijvoorbeeld

wanneer bewijsmateriaal kan worden achtergehouden of vernietigd, of wanneer een instelling kan samenspannen met de pleger van de inbreuk of zelf bij de inbreuk betrokken is.

Het vorige lid is niet van toepassing op gevallen waarin een persoon rechtstreeks informatie aan de pers verstrekt krachtens specifieke bepalingen tot instelling van een stelsel voor de bescherming van de vrijheid van meningsuiting en informatie.

Eenzelfde bescherming, onder dezelfde voorwaarden, geldt ook voor personen die in het openbaar en anoniem melding hebben gemaakt van schendingen, maar vervolgens worden geïdentificeerd en aan represailles worden onderworpen.

Tuchtsancties kunnen worden ingesteld wanneer men met opzet het zou hebben gemeld van een vervalst en niet met de werkelijkheid strokende vermoedelijke integriteitsschending.

Melders worden overeenkomstig de artikelen 443 tot en met 450 van het [Strafwetboek](#) gestraft wanneer wordt vastgesteld dat zij bewust valse informatie hebben gemeld of openbaar hebben gemaakt.

Personen die schade lijden als gevolg van dergelijke meldingen of openbaarmakingen hebben overeenkomstig de contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid recht op schadevergoedingsmaatregelen.

Wat zijn de behandelingsmodaliteiten wanneer een melding van een vermoedelijke integriteitsschending werd gedaan binnen Brussel Fiscaliteit?

De bevoegde interne actor (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst) voor het ontvangen van de meldingen, die de melding heeft ontvangen, bezorgt aan de melder **een ontvangstbewijs binnen 7 dagen na de datum van de schriftelijke melding of van het bij de melding gevoegde bewijs van de mondelinge melding.**

Elke melding wordt binnen 7 dagen na ontvangst van de melding door een van de interne actoren die verantwoordelijk zijn voor het ontvangen van meldingen (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst), opgenomen in een register van vermoedelijke integriteitsschendingen.

Dit register is enkel toegankelijk voor de gemachtigde personeelsleden die bevoegd zijn voor de ontvangst of de follow-up van meldingen. De bewaartermijn van de meldingen bedraagt 10 jaar na het einde van de meldingsprocedure.

De interne actor (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst) die bevoegd is voor de ontvangst van de meldingen en die de melding effectief heeft ontvangen, zo hij dat nodig acht, nodigt de melder uit voor **een onderhoud om uitleg te geven bij de elementen van de vermoedelijke integriteitsschending** die hij heeft gemeld en dit **ten laatste de 15^{de} dag volgend op het ontvangstbewijs van de melding.**

Deze toelichtingen kunnen op verzoek van de melder schriftelijk worden verstrekt **binnen 15 dagen na ontvangst van de uitnodiging voor het gesprek.**

Mits de melder hiermee instemt, dient er een volledig en nauwkeurig verslag van het onderhoud te

worden bijgehouden in een duurzame en opvraagbare vorm.

Het voormelde onderhoud kan worden geregistreerd door het door het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm; of door een nauwkeurig verslag van het onderhoud, opgesteld door de voor het behandelen van de melding verantwoordelijke personeelsleden.

De melder wordt steeds de mogelijkheid geboden om de schriftelijke weergave van het verslag van het onderhoud te controleren, te corrigeren en voor akkoord te tekenen.

De interne actor die bevoegd is voor de ontvangst van de meldingen van vermoedelijke integriteitsschendingen (de vertrouwenspersoon integriteit van Brussel Fiscaliteit of de interne auditdienst), die de melding heeft opgenomen in het register geeft de melding door aan de actor die bevoegd is voor de verwerking/behandeling van de meldingen, met name aan de dienst Interne Audit.

De dienst Interne Audit voert een **voorafgaand ontvankelijkheidsonderzoek uit en stelt een schriftelijk en gemotiveerd advies** op over het gevolg dat moet worden gegeven aan de melding, **uiterlijk binnen de termijn van 3 maanden volgend op de ontvangstbevestiging.**

Aan de **melding** kan een van onderstaande **gevolgen** worden gegeven:

- 1° onontvankelijk verklaren: bij gebrek aan voldoende elementen om te spreken van een redelijk vermoeden van een integriteitsschending;
- 2° een intern onderzoek openen overeenkomstig hoofdstuk 5 van het voormelde [besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 december 2023](#);
- 3° doorverwijzen naar de bevoegde dienst van de Brusselse ombudsman bij een vermoeden van een integriteitsschending:
 - o a) onderzoeksmiddelen vereist die verder gaan dan die welke kunnen worden ingezet in het kader van een intern onderzoek;
 - o b) mag niet het voorwerp uitmaken van een intern onderzoek gezien het risico op belangenconflicten voor de door de bevoegde interne auditdienst gemachtigde onderzoekers of op inmenging van het personeelslid of de personeelsleden die bij de gemelde feiten betrokken zijn.

De dienst Interne Audit **deelt het schriftelijke en gemotiveerde advies mee aan de melder, uiterlijk 3 maanden na de beoogde ontvangstbevestiging.**

De dienst Interne Audit **stelt de hoogste hiërarchische verantwoordelijke van de betrokken instantie** (zoals de directeur-generaal van Brussel Fiscaliteit) **schriftelijk in kennis** van de opening van een onderzoek.

Als er echter een redelijk vermoeden bestaat dat de hiërarchische verantwoordelijke van de instantie betrokken zou zijn bij de melding, wordt ofwel de bevoegde minister of staatssecretaris ofwel het bevoegde beheersorgaan in kennis gesteld van de opening van een onderzoek.

De dienst Interne Audit mag geen informatie verstrekken die hiërarchische verantwoordelijken in staat stelt om direct of indirect de identiteit te achterhalen van de melder of van een derde die in het meldingsrapport wordt genoemd.

De dienst Interne Audit **brenkt ook de bevoegde dienst bij de Brusselse ombudsman op de hoogte.**

De dienst Interne Audit **legt in het register vast welke acties werden ondernomen** naar aanleiding van de melding.

Wat zijn de modaliteiten van het onderzoek wanneer een interne melding van een vermoedelijke integriteitsschending werd gedaan?

De verantwoordelijke van de bevoegde interne auditdienst stelt een schriftelijke onderzoeksopdracht op betreffende de vermoedelijke integriteitsschending.

Het onderzoek wordt binnen de 3 maanden volgend op de beslissing van het voorafgaand ontvankelijkheidsonderzoek afgesloten en kan met maximaal 9 maanden worden verlengd om redenen die in het onderzoeksverslag naar behoren worden gemotiveerd.

Het personeelslid dat het voorwerp uitmaakt van het onderzoek, wordt schriftelijk in kennis gesteld van het onderzoek door de bevoegde interne auditdienst.

De onderzoekers die zijn gemachtigd door de bevoegde interne auditdienst kunnen elke persoon die zij geschikt achten uitnodigen om een individuele verklaring af te leggen. Deze persoon heeft het recht om zich te laten bijstaan door een advocaat of een vakbondsvertegenwoordiger.

Merk in dit verband op dat het recht om zichzelf niet te beschuldigen van toepassing blijft.

Op elk moment tijdens het onderzoek kan de melder op eigen initiatief of op verzoek, schriftelijk of mondeling, uitleg verschaffen over de gemelde vermoedelijke integriteitsschending.

Om het onderzoek af te sluiten stellen de onderzoekers die zijn gemachtigd door de bevoegde interne afdeling een verslag op met hun bevindingen, hun beoordelingen om de feiten te bepalen en/of bewijselementen aan te voeren en de maatregelen die zij aanbevelen om de vermoedelijke schending van de integriteit aan te pakken.

Indien de interne bevoegde auditdienst meent dat het verslag van het onderzoek, voldoende elementen bevat om te besluiten dat de vermoedelijke integriteitsschending zich niet heeft voorgedaan, seponereert deze dienst het onderzoek.

De bevoegde interne auditdienst stelt de persoon die de zaak heeft gemeld en de personen die bij het onderzoek betrokken zijn, schriftelijk op de hoogte van het resultaat van het onderzoek.

Wanneer de bevoegde interne auditdienst in de loop van de meldingsprocedure van oordeel is dat hij over voldoende aanwijzingen beschikt om te kunnen concluderen dat hij kennis heeft gekregen van een misdrijf of een delict, stelt hij de procureur des Konings daarvan onverwijld in kennis overeenkomstig artikel 29 van het Wetboek van Strafvordering.

De bevoegde interne auditdienst brengt de bevoegde dienst bij de Brusselse ombudsman schriftelijk op de hoogte

Wat met de verwerking van persoonsgegevens?

Brussel Fiscaliteit is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens die zij uitvoert.

De identiteit van de melder en van elke derde vernoemd in de melding en alle informatie op basis waarvan rechtstreeks of onrechtstreeks hun identiteit kan worden afgeleid, mag enkel worden onthuld indien het gaat om een noodzakelijke en evenredige verplichting die is opgelegd door een bijzondere wetgeving in het kader van onderzoeken die worden gevoerd door de nationale overheid of in het kader van gerechtelijke procedures, meer bepaald met het oog op de bescherming van de rechten van de verdediging van de persoon die het voorwerp is van het onderzoek.

Dergelijke bekendmakingen maken het voorwerp uit van adequate beschermingsmaatregelen

krachtens de regels van de Europese Unie en de toepasselijke Belgische regels.

De melder wordt op de hoogte gebracht vóór zijn identiteit wordt verspreid, tenzij het in kennis stellen de betrokken onderzoeken of gerechtelijke procedures kan schaden.

Bij het informeren van de melder zal de bevoegde interne auditdienst hem of haar een schriftelijke uitleg geven met de redenen voor de openbaarmaking van de betreffende vertrouwelijke gegevens.

Het recht op toegang van elke persoon die betrokken is bij de melding, die het doelwit is van de melding en/of die betrokken wordt door de follow-up of opvolging van de melding, worden beperkt door de verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig artikel 38, § 2, van de [wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens](#), teneinde:

- 1° de doelmatigheid van het onderzoek, de opsporing of de gerechtelijke procedure te waarborgen en
- 2° de rechten en vrijheden van de auteur van de melding te beschermen.

De verantwoordelijke voor de verwerking stelt de betrokkene zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van elke weigering of beperking van de toegang en van de redenen voor de weigering of beperking.

Deze informatie kan worden achtergehouden indien het meedelen ervan een van de in het vorige lid genoemde doeleinden in gevaar zou brengen.

De verantwoordelijke voor de verwerking licht de betrokkene in over de mogelijkheden om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit of om beroep in rechte in te stellen.

De verantwoordelijke voor de verwerking registreert de feitelijke of juridische gronden waarop de beslissing is gebaseerd. Deze informatie wordt ter beschikking gesteld van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Wat is de relevante wetgeving?

- het [gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman](#);
- het [besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 december 2023 tot uitvoering van artikel 15, § 2 van de gezamenlijke decreten en ordonnanties van 16 mei 2019 betreffende de Brusselse ombudsman](#);
- het [erratum van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 december 2023 tot uitvoering van artikel 15, § 2 van de gezamenlijke decreten en ordonnanties van 16 mei 2019 betreffende de Brusselse ombudsman](#), zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 29 maart 2024 (dit omvat ook het Verslag aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering met o.a. een samenvatting van het verloop van de behandeling van een melding).

Waar kan ik meer informatie vinden over de Brusselse ombudsman?

Zie <https://www.ombuds.brussels/wp/?lang=nl>